

Отчет

о реализации плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг,  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 155»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ – 100	-	-	-		
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о	1. Дополнительное информирование о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Март- декабрь 2023	Холодова Елена Александровна, заместитель директор по ВР, классные	1. Дополнительное информирование о способах обратной связи и	март 2023, май 2023

<p>комфортностью предоставления услуг организацией – 88</p> <p><b>Интегральный балл по критерию - 84</b></p>	<p>образовательного процесса в образовательной организации (на родительских собраниях, при консультировании получателей услуг)</p>		<p>заместитель директор по ВР, классные руководители 1-11 классов.</p>	<p>условиях организации образовательного процесса в образовательной организации (на родительских собраниях, при консультировании получателей услуг)</p> <p>Выполнено 100%</p>
--	--	--	--	---

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80</p>	<p>1. Приобретение сменного кресла-коляски (1шт.) для маломобильных граждан.</p> <p>2. Дополнительное информирование родителей об инфраструктуре образовательной организации (на родительских собраниях, при консультировании получателей услуг)</p>	<p>Декабрь 2023</p> <p>Февраль-декабрь 2023</p>	<p>Ивлев Иван Дмитриевич, заведующий хозяйством</p> <p>Глушневская Я.Ю., методист, классные руководители</p>	<p>Приобретено сменное кресло-коляска (1шт.)</p> <p>Выполнено 100%</p> <p>Дополнительное информирование родителей об инфраструктуре образовательной организации (на родительских собраниях, при консультировании получателей услуг)</p> <p>Выполнено 100%</p>	<p>ноябрь 2023</p> <p>февраль, март, апрель, май, июнь, август 2023</p>
<p>3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60</p>	<p>1. Размещение носителей текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>2. Повышение квалификации педагогических работников,</p>	<p>Декабрь 2023</p> <p>Февраль-декабрь 2023</p>	<p>Ивлев Иван Дмитриевич, заведующий хозяйством</p> <p>Заплавная Светлана Юрьевна, заместитель</p>	<p>Выполнение при наличии финансирования (включено в план на 2024-2025гг)</p> <p>Прохождение педагогическими</p>	<p>Регулярно, в соответствии</p>

	<p>работающих с детьми- инвалидами и учащимися с ОВЗ</p>		<p>директора по УВР</p>	<p>работниками курсов повышения квалификации по Выполнено 100%</p>	<p>с графиком</p>
<p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 100</p> <p><b>Интегральный балл по критерию – 78</b></p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 96</p>	<p>Инструктаж работников образовательной организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (вахтеры, секретарь учебной части)</p> <p>Проведение индивидуальных бесед с работниками ОО обеспечивающих первичный контакт, в отношении которых установлены факты не корректного поведения</p>	<p>Сентябрь 2023</p>	<p>Белогруд Юлия Викторовна, специалист по кадрам</p>	<p>Проведен Инструктаж работников образовательной организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p> <p>Проведены беседы с работниками ОО обеспечивающих первичный контакт</p> <p>Выполнено 100%</p>	<p>сентябрь 2023</p> <p>апрель 2023</p>

<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 94</p>	<p>Инструктаж работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (учителя, педагоги дополнительного образования и др.) Проведение индивидуальных бесед с педагогами ОО, в отношении которых установлены факты нарушения «Кодекса профессиональной этики»</p>	<p>Август 2023</p> <p>Февраль-декабрь 2023</p>	<p>Дмитриева Оксана Валерьевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Инструктаж работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (учителя, педагоги дополнительного образования и др.) Выполнено 100%</p>	<p>август 2023</p>
<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 97</p> <p><b>Интегральный балл по критерию – 95,4</b></p>	<p>1. Инструктаж работников образовательной организации обеспечивающих взаимодействие с получателем образовательной услуги при использовании дистанционных форм</p>	<p>Август 2023</p>	<p>Дмитриева Оксана Валерьевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Инструктаж работников образовательной организации обеспечивающих взаимодействие с получателем образовательной услуги при использовании дистанционных форм Выполнено 100%</p>	<p>август 2023</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы</p>	<p>1. Проведение мероприятий направленных на повышение имиджа образовательной организации (информирование родителей через соц.сети, проведение общешкольных родительских собраний и т.п.)</p>		<p>Дмитриев Александр Вячеславович, директор ОО</p>	<p>Проведены общешкольные родительские собрания, общешкольные мероприятия с участием</p>	<p>март - июнь 2023</p>

была возможность выбора организации) – 93					родительской обществу. Ведется страничка в соц.сети VK Выполнено 100%	регулярно
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 91	1. Проведение процедуры самообследования и размещение информации на сайте образовательной организации	Март 2023	Заплавная Светлана Юрьевна, заместитель директора по УВР	Проведено самообследование информации размещена на сайте образовательной организации Выполнено 100%	март, апрель 2023	
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 94 <b>Интергральный балл по критерию – 93,1</b>	1. Проведение мероприятий направленных на повышение имиджа образовательной организации (информирование родителей через соц.сети, проведение общешкольных родительских собраний и т.п.)	ежеквартально	Дмитриев Александр Вячеславович, директор ОО	Проведены общешкольные родительские собрания, общешкольные мероприятия с участием родительской обществу. Ведется страничка в соц.сети VK Выполнено 100%	Сентябрь 2023 (в соответствии с планом)	регулярно

